お客様へお願い

~ご返品基準について~



<u>宅急便が届いたら・・・</u> すぐに中身を確認してください!

- ・納品書と商品がご注文と合っているかご確認ください
- ・給付券などの書類のご返信はお早めにお願いします

※<u>ご返品の受付は当社の伝票の日付から</u> 3週間以内とさせて頂きます

〇ご返品受付例

当社の受注間違い、誤発送によるもの、 メーカーに返品が可能な商品、など



×返品不可のもの

特注品、メーカー返品不可のもの、開封済みのもの、 箱に破損や汚損があるもの(例:箱に文字などを書いている) 市町村からの給付を受けてご購入いただいたもの、など

※不良品と思われるものにつきましては この限りではございません。その他の事情に関しても お手数ですが個別に弊社へご連絡ください。

★お願い★

- ・返品商品の発送前にご連絡をお願いします。
- ・お客様都合のご返品の場合、送料をご負担ください。
- ・商品の箱に送り状を直接貼らないよう、 箱や袋に入れて、潰れないように梱包してください。
- ・返送時に箱が潰れたりすると返品不可となってしまいますので ご注意ください。

現在、送料は当社負担にてお届けしております。今後もこのサービスを継続して行えるよう、ご協力をお願い申し上げます。

所在地:徳島県徳島市川内町 **徳**

平石若宮340番地

本 TEL: 088-656-8103 社 FAX: 088-656-8151 香 所在地:香川県高松市

以 伏石町2128番地1

葉 TEL: 087-865-7233 所 FAX: 087-865-3289

